SERVIÇOS DAF

Powering your Success



Uma solução de transporte completa

Na DAF, compreendemos que o transporte eficiente não se resume a excelentes camiões. A nossa solução de transporte completa oferece um mundo de serviços para garantir que tira o máximo partido da sua frota. Desde a construção do seu veículo ideal ao financiamento, passando pelo apoio à sua empresa e ao seu camião ao longo da respetiva vida útil.



O SEU NEGÓCIO, O SEU PLANO DE ASSISTÊNCIA PERFEITO

DAF MultiSupport

Com os planos de assistência DAF MultiSupport, pode otimizar o tempo operacional da sua frota. Independentemente do setor em que opera, dos veículos que utiliza ou do tamanho da sua frota, trabalhamos consigo para desenvolver um plano de assistência personalizado que programa a manutenção preventiva e responde de forma rápida e flexível quando surgem problemas. Assim, tem uma visão geral e informações para planear até a logística mais complexa com confiança e manter a sua frota na estrada e na linha da frente.

O cliente conduz, nós tratamos do resto

O seu concessionário DAF ocupa-se do trabalho de administração e planeamento da manutenção por si. Assim, poderá concentrar-se nas suas atividades principais, sabendo que a sua frota estará sempre em perfeitas condições.

Preço fixo por quilómetro

Os nossos pacotes flexíveis de reparação e manutenção proporcionam-lhe a máxima garantia a um preço fixo por quilómetro. Não só lhe garantem controlo financeiro completo, como também ajudam a evitar surpresas dispendiosas.

Tempo operacional máximo

Tendo em conta as suas necessidades, a utilização do veículo e a configuração do camião, o seu concessionário DAF irá garantir o melhor programa de manutenção para as suas atividades. E em caso de avarias inesperadas, pode sempre confiar plenamente no DAF International Truck Service para as resolver.

Valor de revenda superior

Os nossos serviços de reparação e manutenção utilizam peças DAF genuínas para aumentar a fiabilidade dos veículos e garantir um valor de revenda superior do seu camião.

SIMPLIFYING YOUR LIFE

PACCAR Connect

O PACCAR Connect oferece serviços ligados que lhe proporcionam um melhor controlo sobre os processos do seu negócio. Os nossos Portal Services extremamente adaptáveis simplificam as operações diárias. Obtém informações mais detalhadas sobre o desempenho da sua frota através dos nossos Data Services abertos, mas seguros. Além disso, os nossos Mobile Services de confiança proporcionam-lhe maior flexibilidade. Disponível online 24 horas por dia, o PACCAR Connect ajuda a aumentar o tempo operacional dos veículos, a reduzir os custos operacionais e a otimizar a eficiência logística.

As informações de que precisa

O PACCAR Connect fornece tudo, utilizando a interface de dados fiável do veículo da DAF e proporcionando integração total com as aplicações que poderá utilizar de outros parceiros. Monitorize os condutores, veículos e processos logísticos para gerir as suas operações de forma mais eficiente.

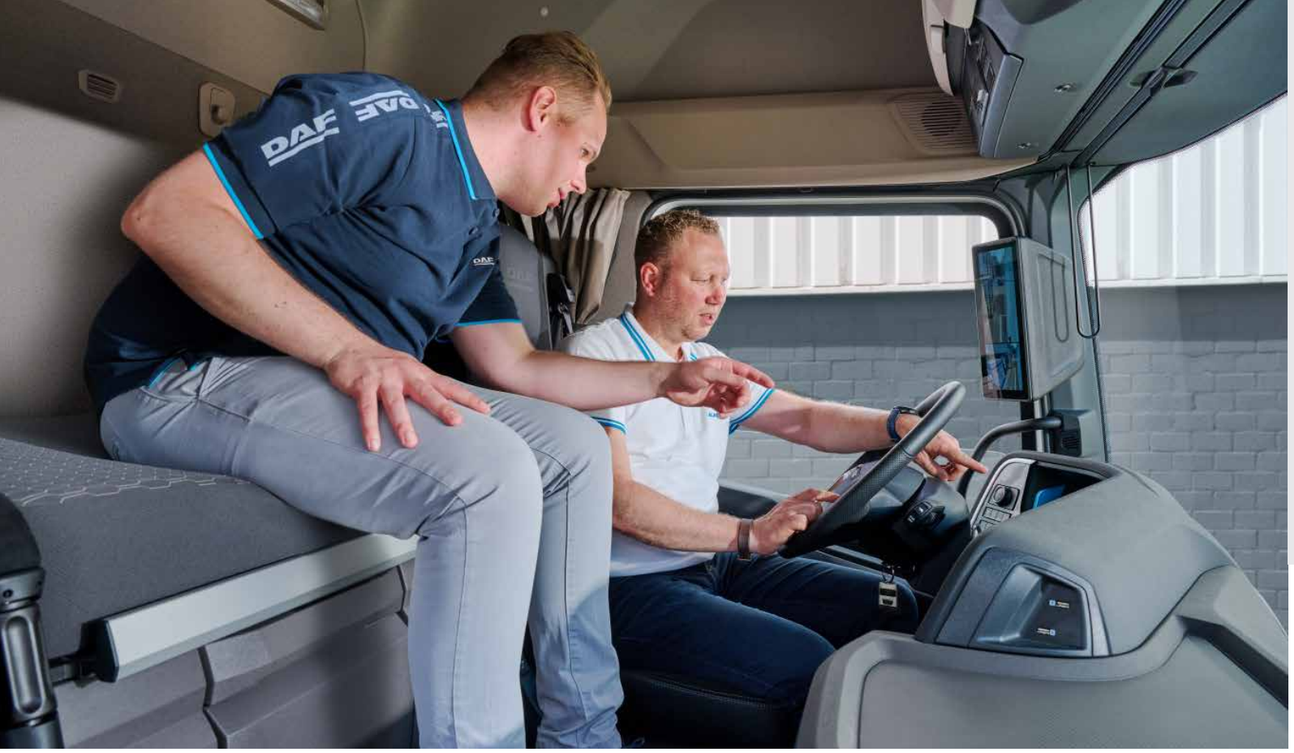
Integração total

Hoje em dia, os camiões são máquinas de recolha de dados. Protegemos as integrações com os seus fornecedores para obter dados ainda mais detalhados dos camiões. Isto permite uma solução totalmente integrada que se liga perfeitamente ao seu software de gestão de frotas e se baseia numa plataforma aberta que facilita a partilha de dados.

Desintoxicação digital: use o tablet

Com a perigosa distração de vários ecrãs (para aplicações de terceiros) e uma potencial sobrecarga de informação, os condutores precisam de uma desintoxicação digital. O tablet PACCAR Connect oferece um ecrã e uma interface de utilizador únicos e pode ser colocado no tablier junto ao ecrã principal, com mais de 30 aplicações populares.





A CHAVE PARA OTIMIZAR A EFICIÊNCIA DOS VEÍCULOS

DAF Driver Academy

Os cursos de formação da Academia de Condutores DAF ajudam os condutores a tirar o máximo partido dos sistemas de assistência ao condutor e ensinam-lhes a antecipar ainda melhor as situações de trânsito. O resultado: poupança de combustível, custos operacionais reduzidos, segurança melhorada e menos impacto no ambiente.

Formação EcoDrive+ da DAF

A formação EcoDrive+ da DAF ajuda os condutores a usar o camião da forma mais eficiente possível, reduzindo o consumo de combustível em 3% a 5% e contribuindo para um ambiente mais limpo.

Menos é mais

Normalmente, um ganho de eficiência de combustível de 4% traduz-se numa poupança de 2400 euros por camião por ano. Além da poupança de combustível, os cursos de formação da DAF ajudam a reduzir o desgaste dos pneus e dos travões e aumentam a segurança. Trata-se de um resultado vantajoso para o negócio que simplesmente não pode ignorar.

Formação para todas as funções DAF mais recentes

- EcoMode
- EcoRoll
- MX Engine Brake melhorado
- DAF Driver Performance Assistant
- Predictive Cruise Control
- Predictive Shifting

ASSISTÊNCIA RODOVIÁRIA PARA TODOS OS CLIENTES DAF

DAF International Truck Service

Em caso de avaria ou de outra situação inesperada, a mobilização do DAF International Truck Service (ITS) em qualquer parte da Europa está apenas à distância de uma simples chamada telefónica. O centro de atendimento do DAF ITS dispõe de operadores experientes 24 horas por dia que se certificam de que obtém a assistência de que necessita para que o seu camião regresse rapidamente à estrada.

A oferta exclusiva do DAF ITS:

- Um número para toda a Europa (+31 40 214 3000) coloca-o em contacto direto com um operador do ITS.
- Centro de atendimento aberto 24 horas por dia, 365 dias por ano.
- Assistência em 10 idiomas diferentes.
- Os técnicos dedicados e altamente qualificados garantem que a maioria das reparações é realizada no local.

SOLUÇÕES FINANCEIRAS ADAPTADAS ÀS SUAS NECESSIDADES

PACCAR Financial

Enquanto fornecedor de financiamento interno da DAF, a PACCAR Financial tem mais de 50 anos de experiência especializada em serviços financeiros para o setor dos transportes, para o financiamento de camiões novos e usados, mas também combinações completas, incluindo superestruturas e reboques. As muitas possibilidades de financiamento incluem seguros e serviços MultiSupport, como contratos de reparação e manutenção, criando sempre uma solução adaptada aos seus requisitos específicos.

Uma variedade de opções

- Leasing financeiro: distribua os custos por um período de tempo específico e escolha entre uma taxa fixa ou variável.
- Leasing operacional: em vez de comprar o camião ou reboque, adquire a utilização do veículo durante um período fixo.
- Compra a crédito: desfrute das vantagens para o balanço da propriedade económica do veículo. Opte por uma taxa de juro fixa ou variável, conforme adequado para o seu negócio. Assim que todos os pagamentos tiverem sido feitos, é proprietário do veículo.

Rede internacional

- A PACCAR Financial tem uma rede internacional sólida e em crescimento, que oferece soluções de financiamento em 15 países europeus.

QUALIDADE EM QUE PODE CONFIAR

DAF Used Trucks

Através dos nossos centros de camiões usados e da organização de concessionários DAF, disponibilizamos camiões fiáveis e prontos a conduzir com uma grande variedade de especificações.

Camiões usados DAF

Cada camião usado DAF fornecido como se fosse novo inclui:

- Ajuda profissional para selecionar o seu camião ideal.
- Registos de manutenção detalhados (a maioria dos veículos tem um histórico de manutenção DAF).
- Assistência, manutenção e peças suplentes através da nossa rede de concessionários pan-europeia.
- Assistência rodoviária através do DAF ITS.
- Opções de financiamento através da PACCAR Financial.

First Choice

A nossa marca de qualidade First Choice oferece ainda:

- Veículos DAF com até 5 anos e com menos de 600 000 quilómetros.
- A opção de uma garantia de fábrica de 6 meses a 2 anos para a transmissão, de uma garantia completa ou de uma combinação destas.
- Todos os trabalhos de manutenção e reparação necessários realizados.
- Histórico de manutenção totalmente documentado.
- Aprovação com sucesso na lista de verificação First Choice da DAF.



OBTENHA SEMPRE A PEÇA CERTA NO PRAZO DE 24 HORAS.

PACCAR Parts

A PACCAR Parts fornece mais de 100 000 peças genuínas PACCAR e DAF e mais de 80 000 peças universais TRP para todas as marcas de camiões e reboques, incluindo consumíveis de oficina.

As peças são fáceis de encomendar através da loja virtual DAF. Entregamo-las a concessionários DAF, lojas TRP e clientes em toda a Europa e no resto do mundo a partir dos nossos próprios centros de distribuição no prazo de 24 horas.

Oferecemos sempre uma qualidade do produto e preço excelentes para qualquer veículo, independentemente da idade. A PACCAR Parts também o mantém a par de oportunidades económicas, novidades sobre produtos, desenvolvimentos do mercado e ofertas personalizadas com base na sua frota de veículos.

PACCAR E DAF: JUNTOS, A LOJA ÚNICA PARA O SEU VEÍCULO ELÉTRICO

PACCAR Power Solutions

Na DAF, o desenvolvimento de camiões elétricos está sempre a par da criação de soluções inovadoras de carregamento de veículos elétricos. O resultado é uma solução de transporte elétrico completa, concebida para se adaptar melhor à sua aplicação e operações diárias.

A oferta da PACCAR Power Solutions inclui armazenamento de energia, gestão de energia, reparação e manutenção, serviços ligados e, claro, a solução de carregamento ideal para as suas circunstâncias específicas. O portefólio de carregadores PACCAR conta com uma vasta gama de carregadores para camiões, carrinhas e até automóveis para satisfazer as necessidades de qualquer cliente.

Os carregadores PACCAR têm a mesma tecnologia elétrica comprovada, fiabilidade e versatilidade que os veículos elétricos DAF. Com um foco no tempo operacional, na qualidade, na conetividade e na facilidade de utilização, os nossos sistemas de carregamento vão desde estações de carregamento móveis compactas a carregadores de elevada potência. Além disso, muitos modelos já oferecem níveis de corrente mais elevados, pelo que estão prontos para satisfazer as suas necessidades futuras de carregamento.

MAIS DE 1000 CONCESSIONÁRIOS E PONTOS DE ASSISTÊNCIA

DAF Dealer Network

Enquanto cliente DAF, pode confiar numa rede de mais de 1000 concessionários e pontos de assistência de alta qualidade em todo o mundo. Trabalhamos principalmente com concessionários independentes, empresas locais com o conhecimento, sistemas e formação DAF para lhe proporcionar um serviço da mais alta qualidade.

Concessionários e parceiros de assistência DAF

A maioria dos nossos representantes são concessionários e parceiros de assistência DAF. Oferecem-lhe uma loja única para todas as suas necessidades de frota: camiões novos e usados, financiamento, peças, acessórios e contratos de reparação e manutenção para camiões e equipamento relacionado, como monta-cargas, conjuntos de refrigeração e gruas.

Os concessionários DAF são especializados na venda de veículos novos e usados. Os vendedores combinam conhecimentos e experiência com ferramentas topo de gama para determinar as especificações exatas necessárias para a sua aplicação específica.

Os parceiros de assistência DAF utilizam o equipamento de diagnóstico DAVIE XD mais avançado para o ajudar em todos os aspetos da reparação e manutenção. Também têm peças universais em stock e podem ajudar na reparação e manutenção de outras marcas de camiões, mesmo que realize a manutenção da sua própria frota. Vendem consumíveis e ferramentas de oficina, juntamente com peças para reboques, monta-cargas e carroçarias.

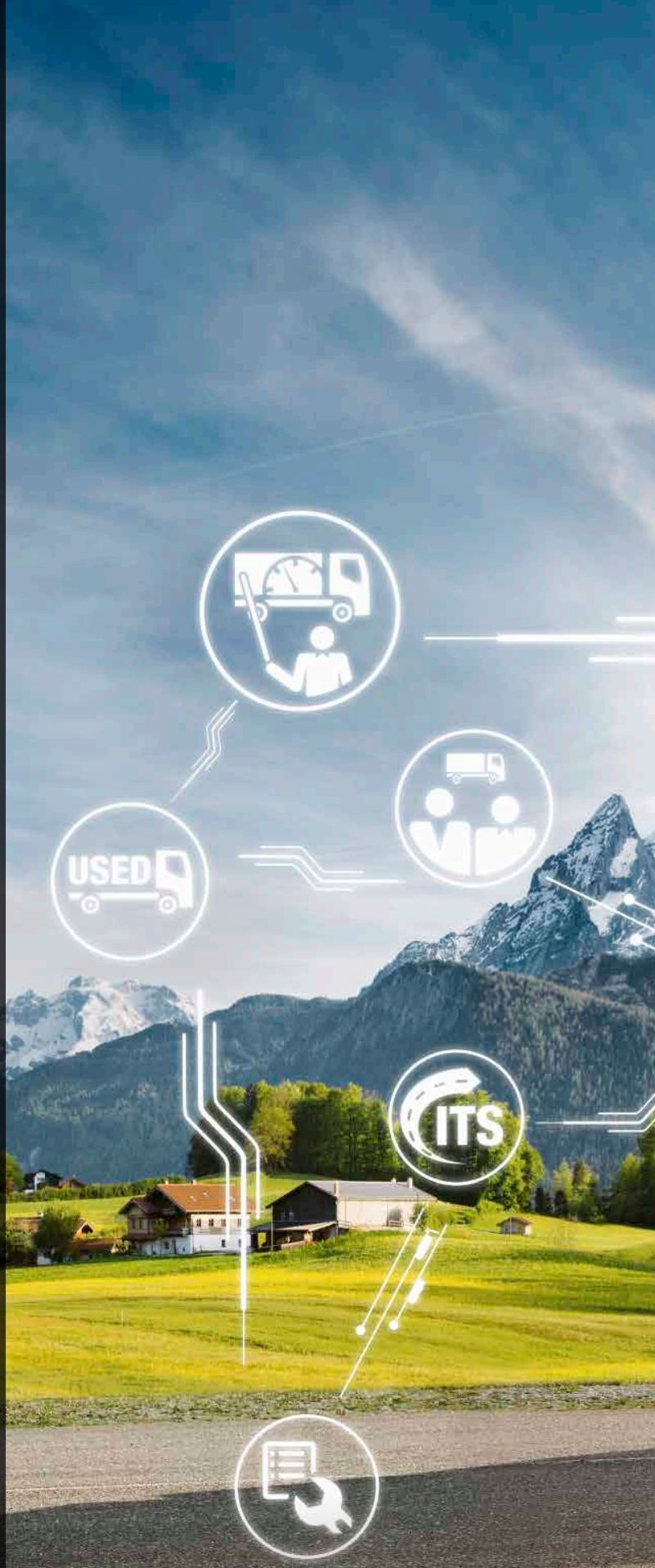
DAF Coach & Bus Service Partners

A nossa rede de 150 DAF Coach & Bus Service Partners está estrategicamente localizada junto às principais rotas da Europa. Especializam-se na reparação e manutenção de autocarros, incluindo elementos especializados, como instalações sanitárias, catering e equipamento A/V a bordo.

Rede de lojas TRP

A rede de lojas TRP é uma cadeia de fornecedores de peças e serviços transparentes e de alta qualidade para todas as marcas de camiões e reboques. Ao contrário de outros fornecedores, oferecem até 2 anos de garantia, e as peças TRP têm certificação TNO, TÜV e QBT.





DAF Trucks N.V.
Hugo van der Goeslaan 1
P.O. Box 90065
5600 PT Eindhoven
Países Baixos
Tel.: +31 (0) 40 21 49 111
daf.com

DAF VEHÍCULOS INDUSTRIALES, S.A.U.
Kudos Innovation Campus San Fernando,
Edificio Francia, 1º, escalera B
28830 San Fernando de Henares (Madrid)
Espanha
Tlf.: +34 91 660 02 55
Fax: +34 91 677 83 60
www.daf.com
www.daf.pt

ISO14001
Sistema de gestão ambiental

IATF16949
Sistema de gestão da qualidade

Não podem ser reivindicados quaisquer direitos com base nesta publicação. A DAF Trucks N.V. reserva-se o direito de alterar as especificações do produto sem aviso prévio. Os produtos e serviços cumprem as diretivas europeias em vigor na data da venda, mas podem variar dependendo do país onde se encontra. Para obter as informações atualizadas, contacte o seu concessionário autorizado DAF.

PT-01 25

A PACCAR COMPANY DRIVEN BY QUALITY