

DAF MULTISUPPORT

Planos de serviço



A PACCAR COMPANY DRIVEN BY QUALITY





Um plano de serviço à medida do seu negócio

É simples. Com os planos de serviço DAF MultiSupport, você otimiza o tempo de atividade da sua frota. Qualquer que seja o setor em que opera, independentemente dos veículos que usa, seja qual for o tamanho da sua frota. Trabalhamos consigo para desenvolver um plano de serviço personalizado que programa a manutenção preventiva e responde de forma rápida e flexível quando surgem problemas. Assim, tem a visão geral e as percepções para planejar até mesmo a logística mais complexa com confiança e mantém a sua frota na estrada, em pleno rendimento.

PORQUÊ O DAF MULTISUPPORT?

Maior tempo na estrada

- Manutenção preventiva previsível
- Máxima confiabilidade do veículo
- Menos períodos imprevistos de inatividade

Mais certeza

- Comunicações e notificações proativas
- Visão geral clara do status de cada veículo
- Todas as reparações realizadas por técnicos qualificados
- Maior valor de revenda



Soluções flexíveis e personalizadas à medida do seu negócio

Do transporte de longa distância até a distribuição local, da construção fora da estrada até à recolha de lixo urbano. Sabemos que cada negócio é único. Como tal, os planos de serviço da DAF MultiSupport oferecem a flexibilidade necessária, adaptada às suas prioridades e necessidades específicas.

Soluções de valor acrescentado

- Pagamento mensal ou antecipado
- Integrado no contrato de financiamento
- Prazos até 10 anos

Escolha o suporte de que você precisa

- Ar-condicionado auxiliar
- Plataforma elevatória
- Superestrutura fechada ou com cortinas laterais
- Coleta e entrega para manutenção

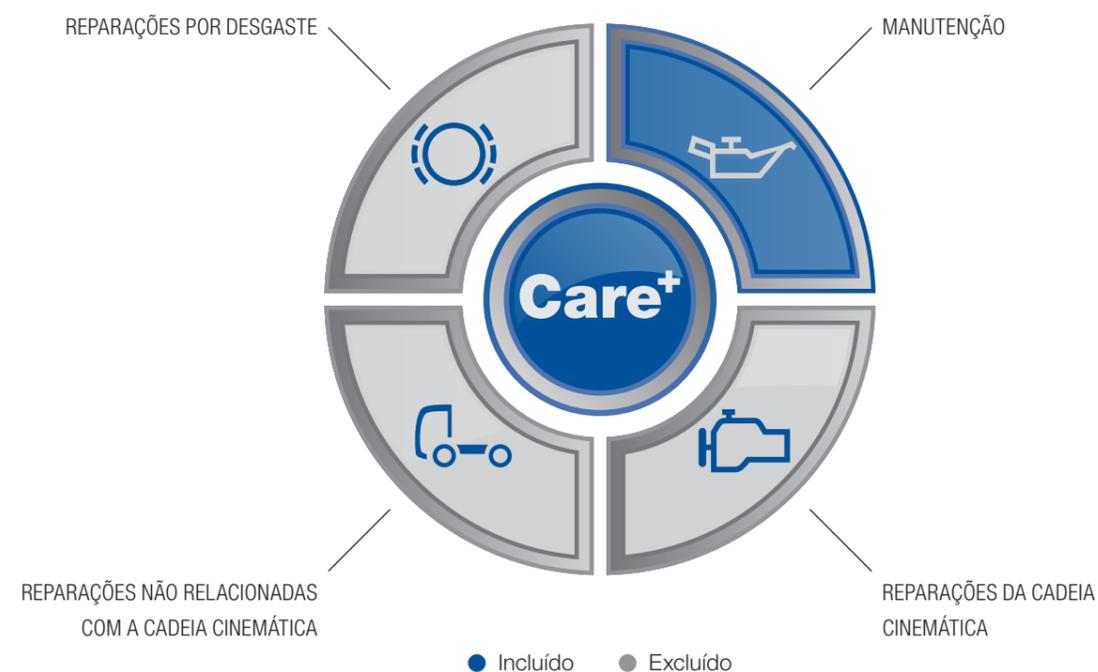
Entre em contato com o seu concessionário DAF para obter mais informações sobre os termos e condições, opções e itens cobertos.



Mantenha a sua empresa em movimento

As suas viaturas passarão mais tempo em estrada graças a um plano de manutenção otimizado e personalizado, o que aumentará o seu tempo de atividade.

Lidamos com os problemas antes que eles aconteçam. Uma abordagem preventiva para a manutenção que garante que o seu veículo não esteja apenas em boas condições hoje. Ele também estará amanhã. Todo o planeamento de manutenção e os registos de serviço são mantidos atualizados pelo seu concessionário. E todo o trabalho que fazemos nos seus veículos é feito aplicando os mais elevados padrões de manutenção específicos dos veículos da DAF.



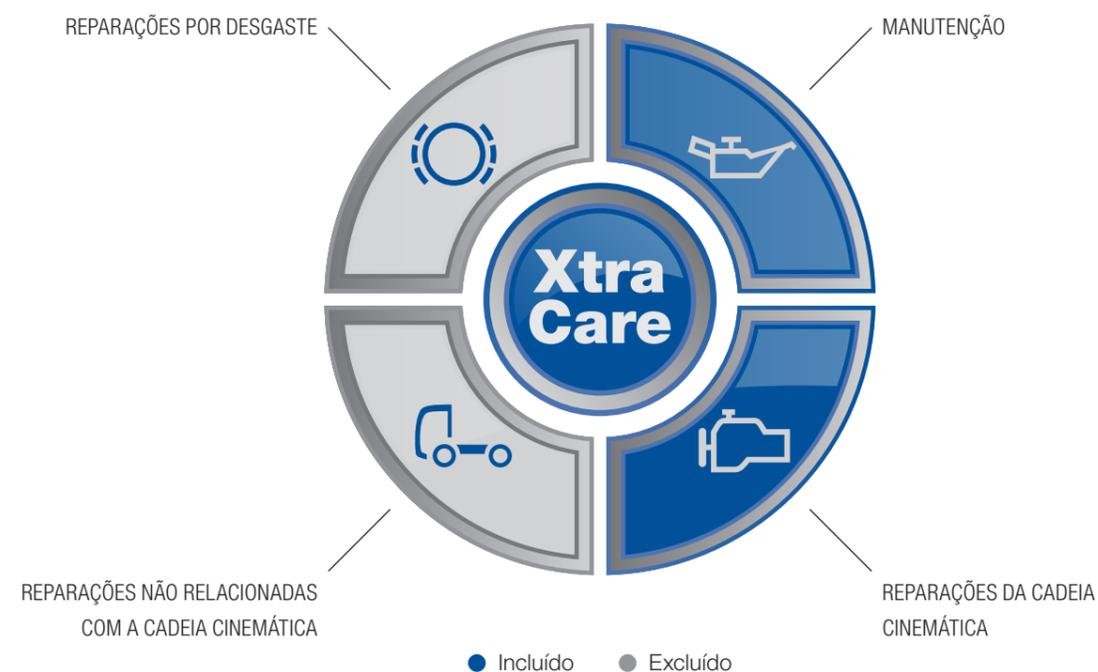
ALGUNS BENEFÍCIOS ADICIONAIS

Juntamente com a cobertura básica de manutenção, este plano também inclui notificações de manutenção pontuais. Usamos dados em tempo real para planear com precisão e eficiência a assistência técnica exata de que precisa, adaptando a manutenção às necessidades precisas do veículo. Isto maximiza o tempo de circulação do veículo, aumentando o tempo de operação. Existem serviços opcionais, tais como recolha e entrega do veículo.



Pensar no futuro significa avançar

Os serviços de alta qualidade da DAF mantêm os seus veículos em perfeita forma para maximizar o tempo de operação da sua frota. A ampla proteção do veículo no plano Xtra Care inclui reparações na cadeia cinemática. Como tal, cobre todos os componentes mais essenciais, e dispendiosos, do veículo, desde as arvores de cames até à transmissão.



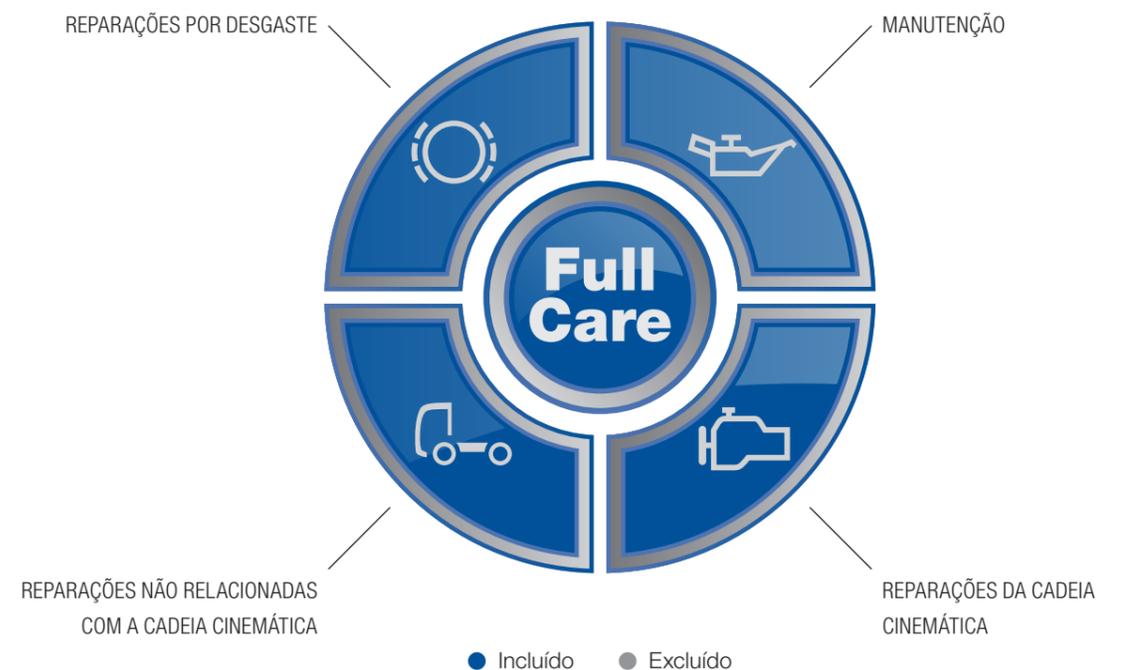
ALGUNS BENEFÍCIOS ADICIONAIS

Este plano também inclui inspeções de manutenção preventiva, programações de manutenção personalizadas (planificador de serviços de R&M) e assistência em estrada 24 horas por dia, 7 dias por semana, para reparações relacionadas com a cadeia cinemática. Os dados em tempo real são usados para planear com exatidão que tipo de serço necessita e da maneira mais eficiente. E todo o trabalho é realizado por técnicos DAF certificados. Assim, o seu veículo permanece em excelentes condições, aumentando o seu tempo de atividade e o valor de revenda. Pode também adicionar serviços opcionais, como atestos de óleo do motor.



Tudo coberto, tudo otimizado

A proteção total do veículo significa tempo máximo de atividade. Todos os aspectos relacionados a serviços de seus veículos estão cobertos: desde reparações na cadeia cinemática até a substituição da bateria e desgastes gerais. E se o inesperado acontecer, estamos à sua disposição com a assistência em estrada 24 horas por dia, 7 dias por semana, e suporte ampliado em caso de avarias, incluindo cobertura para custos de reboque.



ALGUNS BENEFÍCIOS ADICIONAIS

Inspeções de manutenção preventiva e programações de manutenção personalizadas mantêm os seus veículos em condições ideais. Embora os dados em tempo real sejam usados para planejar com eficiência e exatidão, quando necessário. Aumentar o tempo de atividade e diminuir a carga administrativa. Tudo isso por uma atraente taxa mensal fixa. Pode também adicionar serviços opcionais, como a substituição das escovas limpa pára-brisas.

Soluções para qualquer negócio

Veículos especializados para construção ou utilização municipal possuem configurações diferentes, especialmente para a cabine, chassi ou cadeia cinemática. O DAF MultiSupport oferece contratos flexíveis, incluindo uma variedade de opções adaptadas a essas aplicações. Isso significa que podemos trabalhar consigo para desenvolver um plano de serviços personalizado e adaptada às suas operações. E isso garante o máximo de tempo de atividade para os seus especializados, para que estejam onde precisar, realizando as tarefas para as quais foram fabricados.

VANTAGENS

- Uma frota sempre com o melhor desempenho
- Pacote de serviços completo para maximizar o tempo de atividade
- Suporte personalizado por meio de uma ampla gama de serviços opcionais
- Manutenção e verificações Premium especificadas pela própria DAF para total tranquilidade

"A colaboração estratégica com a DAF ajuda a Renewi a alcançar a mais elevada disponibilidade da frota otimizando os custos para forma mais rentável possível."

Mark Wehrung
Manager Asset Management, Renewi



Segurança no seu futuro elétrico

Você conhece melhor do que ninguém os benefícios econômicos e ambientais de uma frota sustentável. Mas com as tecnologias em evolução o tempo todo, a manutenção dos caminhões elétricos é complexa e requer suporte especializado. Com técnicos qualificados e peças da DAF, mantemos os seus caminhões na estrada, viajando para um futuro mais brilhante.

Todos os nossos veículos elétricos vêm com nossa opção recomendada de um plano de serviços Full Care e suporte 24/7 estendido em caso de avarias. Para que você possa manter a sua frota na estrada em perfeitas condições, maximizando a sua autonomia e o seu tempo de operação.





Cobertura nacional e internacional

A execução de uma operação internacional é complexa o suficiente. Por isso, para tornar a vida mais fácil, o DAF MultiSupport permite levar os seus veículos para os concessionários DAF autorizados em qualquer lugar da Europa.

A nossa abrangente rede está espalhada por mais de 1.000 locais em todo o continente para garantir que, não importa onde a sua atividade leve os seus veículos, a manutenção especializada estará ao virar da esquina. A opção de cobertura Europeia permite que escolha quais os concessionários em toda a Europa que quer para realizar os serviços planejados, de forma a adaptar a manutenção às suas necessidades, para garantir um tempo de atividade ainda melhor.

E se um veículo sofrer tempos de inatividade não planejados, a assistência DAF estará disponível em pouco tempo para colocar o seu veículo de volta no local ao qual ele pertence: na estrada.

O QUE ISSO SIGNIFICA PARA SI

- **Conveniência:** realizar os trabalhos necessários em oficinas mais próximas de onde o veículo está
- **Utilização ideal da frota:** os serviços ajustam-se perfeitamente às suas operações
- **Flexibilidade:** serviços onde e quando precisar deles, em casa e no estrangeiro

Serviços Uptime

PASSE MAIS TEMPO NA ESTRADA COM UM PLANO DE SERVIÇOS DAF MULTISUPPORT

Os planos de serviços DAF MultiSupport utilizam dados em tempo real para personalizar a manutenção de acordo com as necessidades do veículo. Tornar o planeamento de manutenção fácil, preciso e eficiente, e aumentar o tempo de atividade do veículo.

- Dados de quilometragem em tempo real apontam para quando a manutenção deve ocorrer
- Alertas enviados para si e para o seu concessionário DAF
- Fácil de acompanhar e registrar trabalhos já realizados e futuros através do portal DAF MultiSupport
- Planeamento supereficiente com as informações de manutenção 100% atualizadas e aviso oportuno sobre trabalhos futuros

VOLTE MAIS RÁPIDO PARA A ESTRADA COM O UPTIME PLUS

O Uptime Plus oferece suporte mais rápido em caso de avarias. A sua proteção extra inclui assistência prioritária na maioria dos países europeus, com uma extensa rede de concessionários DAF que colocarão o seu veículo de volta à estrada sem que dê conta.

A PROMESSA DO UPTIME PLUS

- De volta à estrada em menos de 8 horas...
- ... ou veículo de substituição por um prazo máximo de 15 dias
- ... ou compensação pelo tempo de inatividade caso não haja veículo de substituição disponível



“Com o DAF MultiSupport, optamos pela máxima segurança e confiabilidade do veículo.”

Marin Kachakov
Gerente, Suporte Técnico e Controle,
Discordia





Aumente o seu tempo de atividade

Escolha o plano de serviços DAF MultiSupport perfeito para as suas operações

		Care+	Xtra Care	Full Care
COBERTURA PRINCIPAL	Manutenção	●	●	●
	Reparações na cadeia cinemática	—	●	●
	Reparações não relacionadas com a cadeia cinemática	—	—	●
	Reparos de desgaste	—	—	●
SERVIÇO	Planificador de serviços de R&M	●	●	●
	Notificações ao cliente	●	●	●
	Suporte em caso de avaria	—	○	●
	Uptime Plus	—	—	○
	Atesto de óleo (óleo do motor)	○	○	○
	Recolha e entrega em serviços de manutenção	○	○	○
	Plataforma elevatória	—	—	○
	Superestrutura fechada ou com cortinas laterais	—	—	○
	Ar-condicionado auxiliar	—	—	○

● Incluído ○ Opcional — Excluído

UM PORTAL. INÚMERAS POSSIBILIDADES.

O portal DAF MultiSupport facilita a gestão e o planeamento dos seus serviços de frota DAF.

Simple de usar, a interface clara coloca as informações de que precisa na ponta dos dedos. Monitorize o status e a manutenção dos seus planos de serviços. Notificações em tempo útil, para quando necessita agir. E tenha a visão geral e as informações de que precisa para manter a sua frota em ótimas condições.

As decisões inteligentes para o negócio são mais fáceis com o Portal DAF MultiSupport.

Entre em contato com o seu concessionário DAF local para discutir as melhores opções para a sua empresa.

DAF Vehículos Industriales, S.A.U.
Parque Empresarial San Fernando,
Edificio Francia, 1º, escalera B
28830 San Fernando de Henares
(Madrid)

Tif.: 91 660 02 55

Fax: 91 677 83 60

WWW.DAF.COM

WWW.DAF.ES



ISO14001
Environmental
Management System



IATF16949
Quality
Management System



MIX
Paper | Supporting
responsible forestry
FSC® C008551

Nenhum direito pode ser derivado desta publicação. A DAF Trucks N.V. reserva-se o direito de alterar as especificações do produto sem aviso prévio. Os produtos e os serviços estão em conformidade com as Diretivas Europeias em vigor no momento da venda, mas podem variar dependendo do país em que está localizado. Para obter as informações mais recentes, contate o seu concessionário DAF autorizado.